ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No Aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Cuidado Transitorio Dia - Noche Antonia Santos

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
05	09	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Laura Cubillos López	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Laura Cubillos	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura mediante plataforma Teams con Erwin Benavides Melo, referente tecnico del Servicio de Cuidado Transitorio Dia - Noche. El delegado del SDQS se encuentra en nivel central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Erwin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Pedro Maria Monroy Matallana	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Pedro Monroy	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
12	09	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Boris Pacheco G	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Boris Pacheco G	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se REALIZA APERTURA MEDIANTE PLATAFORMA TEAMS CON ERWIN BENAVIDES MELO, REFERENTE TECNICO DEL SERVICIO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE. EL DELEGADO DEL SDQS SE ENCUENTRA EN NIVEL CENTRAL.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ERWIN BENAVIDES MELO	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA VER ASISTENCIA TEAMS	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): EDGAR ROBAYO GONZÁLEZ	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Edgar Robayo	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No Aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Cuidado Transitorio Día-Noche Antonia Santos

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
19	09	25	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yaneth Montenegro	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Luis Fernando Rozo correo: lfrozo@sdis.gov.co	Se realizó apertura mediante plataforma Teams con Erwin Benavides Melo, referente Técnico del servicio de cuidado Transitorio día - noche. el delegado del SDQS se encuentra en nivel central. En la apertura se encuentra 2 quejas.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Erwin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Gelman Soto	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
26	09	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Marisol Siena Urrego	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura mediante plataforma Teams, con referente técnico Erwin Benavides Melo del servicio de Cuidado Transitorio Día-Noche. El delegado del SDQS se encuentra en el nivel central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Erwin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis Felipe González	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

1. Resumen

Título de la reunión	APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS VIERNES 05/09/2025 SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA/NOCHE
Participantes que asistieron	6
Hora de inicio	9/05/25, 9:12:55 AM
Hora de finalización	9/05/25, 9:52:39 AM
Duración de la reunión	39 min 44s
Tiempo medio de asistencia	5 min 59s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	9/05/25, 9:12:59 AM	9/05/25, 9:52:39 AM	39 min 40s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Antonia Santos	9/05/25, 9:48:29 AM	9/05/25, 9:50:05 AM	1 min 36s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón de sugerencias viernes 12/09/2025 servicio Cuidado Transitorio Día/Noche
Participantes que asistieron	7
Hora de inicio	9/12/25, 11:27:33 AM
Hora de finalización	9/12/25, 11:47:06 AM
Duración de la reunión	19 min 32s
Tiempo medio de asistencia	3 min 33s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	9/12/25, 11:27:37 AM	9/12/25, 11:47:06 AM	19 min 29s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Antonia Santos	9/12/25, 11:39:12 AM	9/12/25, 11:39:59 AM	46s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura de buzón de sugerencias viernes 19/09/2025 -Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche
Participantes que asistieron	7
Hora de inicio	9/19/25, 11:25:28 AM
Hora de finalización	9/19/25, 11:45:13 AM
Duración de la reunión	19 min 45s
Tiempo medio de asistencia	4 min 13s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	9/19/25, 11:25:30 AM	9/19/25, 11:45:04 AM	19 min 33s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Antonia Santos	9/19/25, 11:38:05 AM	9/19/25, 11:40:50 AM	2 min 45s		Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	**Apertura de buzón de sugerencias - Viernes 26/09/2025 - Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche**
Participantes que asistieron	7
Hora de inicio	9/26/25, 9:57:13 AM
Hora de finalización	9/26/25, 12:26:10 PM
Duración de la reunión	2 h 28 min 56s
Tiempo medio de asistencia	17 min 59s

2. Participantes

Nombre	**Primera entrada**	**Última salida**	**Duración de la reunión**	**Correo electrónico**	**Rol**
Ervin Benavides Melo	9/26/25, 9:57:16 AM	9/26/25, 12:26:10 PM	2 h 28 min 53s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Antonia Santos	9/26/25, 10:40:58 AM	9/26/25, 10:42:16 AM	1 min 17s		Moderador

Fecha: 17 Septiembre 2025

Hora: 5:00 a.m. p.m. x

Lugar donde fue atendido CCT Antonia Santos

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

El día 17 de septiembre durante intervención grupal con las personas mayores, se evidencia que el señor Jose Arturo Muñoz Arango realiza videos a la profesional a cargo de la actividad y de las demás personas mayores.

Datos personales

Anonimo — Nombre(s) Y Apellido(s)

No. — Documento de Identidad

Dirección

Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Powered by CamScanner

Fecha: Sep. 18/2025

Hora: 6 PM. a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido HOGAR ANTONIA SANTOS

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

ESTA es con el fin de. EXPRESAR. MI° INCONFORMIDAD con. el señor: Jose ARTURO MUÑOS. POR EXPRESARSE. EN UNA FORMA. MUY INJUSTA Y FEA sobre el HOGAR A/. DONDE A PERSONAS EXTRAÑAS A ESTE que nos dan MUY POCA COMIDA., POR VIVIR SIEMPRE CRITICANDO. LA ALIMENTACIÓN Y ATENCIÓN de. ESTE.

le sugiero a esa PERSONA que si es toda su INCONFORMIDAD y SUFRIENTO Pues le ahorra su. FALTA de PESO. a la HORA ALIMENTACIÓN. BUSCAR OTRO SITIO donde se. SIENTA MUCHO MEJOR

Datos personales

BEATRIZ ELENA MAZO No. 42796043

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Powered by CamScanner